

VILLAMOSENERGIA SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma:
- A Kereskedő a Rendszerirányítóval vagy másik Mérlegkör Felelőssel kötött hatályos mérlegköri szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkör felelősként vagy Mérlegkör Aggregátorként eljárni.
- A Felhasználó a szállítás megkezdése napjának 0:00 órájától a Kereskedő mérlegköréhez vagy a Kereskedővel azonos mérlegkörhöz csatlakozik és mérlegköri tagságát a szerződés hatálya alatt fenntartja.
- Szerződés hatálya: a felek által kellő felhatalmazással rendelkező személyek aláírásának napjától a szállítási időszak utolsó napjának 24:00 órájáig tart.
- Szállítás időtartama: a villamos energia vásárlási szerződésben meghatározott villamos energia mennyiség tényleges szállításának és átvételének időtartama.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1.Ezen szerződés egyedi szerződési feltételeiben meghatározott felhasználási helye(inek) villamos energiával való ellátása.
- 2.2.A Felhasználó villamos energia szükségletének fedezése érdekében a Kereskedőtől megvásárolja a Kereskedő által biztosított villamos energiát jelen ellátás-alapú villamos energia Vásárlási szerződés feltételei szerint. A Kereskedő a Felhasználó által meghatározott villamos energia mennyiséggel a szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig. A Felhasználó az átvett villamos energia szerződés szerinti díját és a vonatkozó adókat a Kereskedő részére megfizeti, és a részére biztosított villamos energiát a rá irányadó feltételek szerint átveszi.
- 2.3.A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyes feladata. Ezért a szolgáltatott villamos energia minőségi hibájáért, valamint a villamos energia átviteléért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.
- 2.4. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárveszély viselésének átszállása a villamos energiának az átviteli vagy elosztói hálózatba való betáplálási pontjain történik.
- 2.5.A Felhasználó felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes Elosztó Engedélyes hibabejelentő szolgálata hivatott eljárni.
- 2.6.A jelen szerződésnek kifejezetten nem tárgya
 - A meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
 - A villamos energia szállítása, és az ahhoz kapcsolódó minőség biztosítása a teljesítés helyén,
 - A mérőeszközök bérlete, karbantartása és működtetése,
 - A villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
 - A villamos energia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei
 - 3.1.1.A Kereskedő felelős a Villamos Energia Vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott felhasználási helyek villamos energia igényének – a Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározottak szerint teljes – beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiséget saját nevében megvásárolni, és azt rendelkezésre bocsátani.
 - 3.1.2.A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegköri megállapodás

rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik a szerződésesség jogkövetkezményeinek alkalmazásával.

- 3.1.3.A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható vis maiomnak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

3.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 3.2.1.A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a Villamos Energia Vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben megjelölt felhasználási hely(ek) villamos energia szükségletét kizárólag - a Kereskedőtől szerzi be.
- 3.2.3.A Felhasználó köteles az energiadíj fizetési kötelezettségét és a szerződéssel kapcsolatban felmerült egyéb fizetési kötelezettségeit a Villamos Energia Vásárlási Szerződés Általános Szerződési Feltételeiben és Egyedi Feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.
- 3.2.4.A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződésének hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyessel vagy a rendszerirányítói engedéllyessel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítési fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli. Amennyiben a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése közül bármelyik megszűnt, akkor a jelen szerződés is megszűnik.
- 3.2.5.A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.
- 3.2.6.A Felhasználó köteles a Kereskedőt az alábbi eseményekről az itt meghatározott időpontban értesíteni:
 - a. A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű leállás, tervszerű termelésnövekedés, termelésnövekedés) tervezett időpontja(i)ról, időtartama(i)ról legalább egy hónappal a tervszerű megelőző karbantartást (tervszerű leállást, tervszerű termelésnövekedést) megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(ek)e)t és fogyasztás(oka)t.
 - b. Terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul a tény vagy várható időpontról és időtartamról. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(ek)e)t és fogyasztás(oka)t.
 - c. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben valamely telephely a működést megszünteti, úgy arról legkésőbb a működés megszüntetését 30 naptári nappal megelőzően a Kereskedőt értesíti. Az erről szóló információt üzleti titokként kezeli a Kereskedő.
- 3.2.7.A gazdasági tevékenységet folytató Felhasználó a Kereskedő kérésére köteles tájékoztató jelleggel üzleti adatokat biztosítani és egyéb, az üzletmenettel kapcsolatos tájékoztatást adni.

4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILAMOSENERGIÁÉRT FIZETENDŐ DÍJ

- 4.1. A Felhasználó köteles a jelen szerződés szerint energiadíjat fizetni. Az energiadíj összegének pontos meghatározását a "Villamos Energia Vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei" című szerződés tartalmazza.
- 4.2.A Kereskedő jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni a Kereskedő, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (továbbiakban: Enhat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezetti rendszer kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. szerinti energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével a Kereskedő által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét. A havonta, önálló díjtételként, áramdíjat tartalmazó számlában kiszámlázott Energiahatékonysági díj számítás alapja az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdés szerinti energiahatékonyság járulék Ft/kWh-ban meghatározott értéke és a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján számlázott energiameennyiség szorzata [pl. a 2021. naptári évben a megtakarítási százalék értéke 0,3%]. Amennyiben a szerződéses időszak több naptári évet érint, ez esetben a megtakarítási százalék naptári évekhez megadott százalékos értékhez igazodik. Az Energiahatékonysági díj adott naptári év szerinti mértéke [Ft/kWh] megtalálható a Kereskedő honlapján. A kiszámlázott Energiahatékonysági díj fizetési határideje megegyezik az áramdíj fizetési határidejével.
- 4.3. Az általános rendszerhasználati díjak a 4/2013 (X.16.) MEKH rendeletben és módosításaiban kerültek meghatározásra. Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként továbbszámlazza a Felhasználó részére.
- 4.4. A Kereskedő a rendszerhasználati díjak módosulása esetén annak hatályba lépésétől kezdődően a számlában érvényesíti.
- 4.5. A szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótörvények szerinti adók kerülnek felszámításra.
- 4.6. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új vagy meglévő költségelem alkalmazásáról vagy módosításáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő díj után ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) és kifizetendők.

5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A Kereskedő a számlának a Felhasználó vagy Fizető részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a Felhasználó vagy Fizető adataiban szereplő postázási címre küldi meg, egy példányban, postai úton. A Felhasználó vagy Fizető a számlán feltüntetett bankszámla számra átutalással, inkasszós jog, csoportos beszedési megbízás megadásával vagy készpénz-átutalási megbízással köteles teljesíteni a számla kiállításától számított 15 naptári napos határidővel. A jelen szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díjat és költséget a Felhasználónak vagy Fizetőnek kell állnia. Ez a Kereskedőre semmilyen esetben nem hárítható át. A jelen szerződés alapján fizetendő minden számla pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, és/vagy a jelen szerződés

eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől. Mindez nem érinti Feleknek a Ptk. és Pp. szabályain alapuló beszámítási, illetve viszontkereseti jogát.

5.2. Számlázás feltételei

5.2.1. Profilos fogyasztási helyek esetében

- a. A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződéses Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét, valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.
- b. A Kereskedő évi egy alkalommal jogosult az elosztói engedélyesek leolvasásának megfelelően elszámoló számlát, illetve a kereskedelmi szerződés lejártakor végszámlát készíteni.

5.2.2. Idősoros fogyasztási helyek esetében

- a. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés időtartama alatt az energia ellenértéke vonatkozásában naptári hónaphoz igazodó elszámolás alkalmaznak. Az elszámolási időszak minden hónap 1. napjának 0:00 órájától a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig tart.
- b. A havi számla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozó, mérőberendezés által mért és elfogyasztott energiameennyiség egyedi szerződés szerinti egységárral meghatározott összegét, valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.

5.3. Késedelmes fizetés

- 5.3.1.A Felhasználó által készpénz-átutalási megbízás, valamint banki átutalással történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzügyi átutalás a Kereskedő bankszámláján jóváírták, illetve inkasszó és csoportos beszedési megbízás esetén, amikor az összeggel a Kereskedő által megbízott pénzügyi intézet megterheli a felhasználó számlaszámát.
- 5.3.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot valamint a hatályos jogszabályok szerinti behajtási költségátalányt köteles megfizetni.

A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

5.4. Számlakifogás

- 5.4.1.A Felhasználó a Kereskedő elszámolásával, illetve számlázásával kapcsolatban reklamációt, kifogást írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal a számla postai kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelenthet be. Számla kifogás esetén a nem vitatott összeget a jelen szerződés 5.3.1. pontjában meghatározott időpontig kell pénzügyileg teljesíteni.
- 5.4.2.A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját a számla visszaküldése nélkül.
- 5.4.3.Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, melyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles a Kereskedő bankszámlájára átutalni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határideje, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.
- 5.4.4.Amennyiben a Felhasználó a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell

pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.

- 5.4.5. Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem kezdeményezik a vita rendezését, és az azt követő 15 napon belül nem rendezik a vitát, akkor bármelyik Fél kezdeményezheti a 9. pont "vitás kérdések rendezése" szabályainak alkalmazását.
- 5.4.6. Amennyiben bármely elszámolás eredményeként a Felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor egyedi megállapodás hiányában a Felhasználót megillető összeget a Kereskedő a Felhasználó következő számlájában számolja el.

6. KÁRTÉRÍTÉS

- 6.1.A Felek kötbérfizetése nem mentesít a másik Félnél szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.
- 6.2.A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződészegő fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződészegő teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- 6.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiorának, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszerirányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terhelés korlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Féllel szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

7. A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

A Kereskedő kezdeményezheti a villamos energia szolgáltatás felfüggesztését az elosztói hálózati engedélyesnél a Felhasználó fizetési késedelmére esetén. Ezt megelőzően azonban a Kereskedő köteles a Felhasználót írásban fizetésre felszólítani, a szolgáltatás felfüggesztését, mint lehetséges következményt határidő kifizése mellett kilátásba helyezni. Az elosztói engedélyes az Felhasználót Üzletszabályzata szerint eljárva felfüggeszti a villamos energia ellátásból, és csak annak kezdeményezésére kapcsolja vissza, amely fél a kikapcsolást vagy felfüggesztést kezdeményezte. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Felhasználó minden lejárt esedékességű tartozását rendezti.

8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 8.1. A szerződés megszűnése
A jelen szerződés megszűnik:
- a Felek közös megegyezése esetén a Felek írásbeli megállapodásában meghatározott időpontban;
- határozott időtartam leteltével, amennyiben a felhasználó a bejelentési kötelezettségének határidőben eleget tett;
- ha a rögzített szerződéses árat követő bármely időszakban Felhasználó villamos energia ellátását nem a Kereskedő által kívánja biztosítani, és ezt a Kereskedővel az új ár hatályba lépését megelőző legalább 60 nappal igazoltan közölte írásban a szerződésfelmondas@mvm.hu email címre vagy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 6701 Szeged, Pf. 1200 címre küldött értesítésben.
- 8.2. A határozott idejű szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
8.2.1. Felmondás a bármelyik fél részéről
Határozatlan idejű szerződést bármelyik fél jogosult egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel a

hónap utolsó napjára felmondani., A felmondást érvényesen kizárólag írásban lehet megtenni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbi elérhetőségeken tudja biztosítani a felmondás dokumentált átvételét: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 6701 Szeged, Pf. 1200 vagy a szerzodesfelmondas@mvm.hu email címen.

- 8.3. Rendkívüli felmondás: Súlyos szerződészegés esetén a szerződészegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződészegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban azonnali hatállyal felmondhatja.
- 8.3.1. A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,
a. ha a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
b. ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő 3.2.1 pont szerinti kizárólagos ellátási jogát,
c. ha a Felhasználó nem tesz eleget az 5.1. pontban meghatározott fizetési kötelezettségének,
d. ha a Felhasználó nem tesz eleget a szerződés 3.2.4., 3.2.6 és 3.2.7. pontjában meghatározott kötelezettségének,
e. ha a felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamos energia ellátását az elosztói engedélyes felfüggeszti,
f. ha a Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó arra jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- 8.3.2. A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,
a. ha a Kereskedő tevékenységét 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,
b. ha a Kereskedő nem tesz eleget a Felhasználó felé történő fizetési kötelezettségeinek,
c. ha a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- 8.3.3. A 8.3.1. és 8.3.2. pontban szabályozott esetekben a szerződést megszegő fél köteles a másik félnek megküldeni kötbért fizetni, amelynek mértéke a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratainak dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra az ajánlatban, vagy szerződésben rögzített prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a villamos energia vásárlási szerződés egyedi feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

9. HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít olyan csatlakozási pontra, mellyel a Kereskedővel áll szerződéses jogviszonyban, akkor köteles a Kereskedőt a hálózatra kapcsolástól számított 15 napon belül tájékoztatni, és igénye esetén a Kereskedőtől kérheti a termelt villamos energia átvételét. A tájékoztatást és az átvételre vonatkozó kérést követően a megváltozott körülményekre tekintettel a Kereskedő jogosult a villamosenergia-vásárlás szerződés feltételeit felülvizsgálni és a szerződés módosításra

vonatkozó – a hatályos szerződésétől eltérő - ajánlatot adni vagy egyéb jogkövetkezmény nélkül a tájékoztatás kézhezvételét követő hónap utolsó napjára a szerződést felmondani. A további részletszabályokat a kereskedő üzletszabályzata tartalmazza.

10. ADATVÉDELEM

A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A Felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

- a) a villamosenergia szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, a villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

11. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a villamos energiáról

szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a VET Vhr. és a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEKH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében a szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók esetében a szerződő Felek kikötik a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére értékhatártól függően a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.