



**ADONYI SZOCIÁLIS KÖZPONT  
BELOIANNISZI  
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

Telephely: 2457 Adony, Kossuth Lajos u 9.  
Tel: +36 70/673 1754, +3670/633-6121, 25/231-029  
adonycsaladsegito@gmail.com

---

**Éves beszámoló  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
2024. évi tevékenységéről  
Beloianisz**

Készítette: Adonyi Szociális Központ  
Beloianiszi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

## Tartalomjegyzék

- I. Jogsabályi háttér
- II. Intézményi alapadatok
- III. Szakmai munka
  - a. szolgálat adminisztrációs tevékenysége
  - b. családsegítő szolgálat gondozási tevékenysége
  - c. egyszeri esetkezelés
  - d. gyermekjóléti alapellátás
- IV. Jelzések
- V. Adománygyűjtő tevékenység
- VI. Tervek

## **Tisztelt Polgármester Úr, tisztelt Képviselő Testület!**

**Az Adonyi Szociális Központ beloianniszi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2024. évi szakmai tevékenységét az alábbiakban összegzem.**

### **I. Munkánk Jogsabályi háttere**

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,

9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről,

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,

149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról.

### **II. Intézményi alapadatok**

**Intézményvezető: Supliczné Szabó Zita**

**Beloianisz családsegítés: Tóth Tímea**

**Szakmai egységvezető: Varga Éva**

**Esetmenedzser: Szalai Kis Erika**

**Iskolai-óvodai szociális segítő: Krupa Adrián Marcell**

Beloianiszban heti egy alkalommal, szerdán 10-14 óráig tartunk ügyfélfogadást a beloianniszi **Orvosi rendelő épületében (2455 Beloianisz, Rákóczi u. 22.)** lévő irodában. Szükség esetén más napokon is a településen tartózkodunk, célzottan az ellátott családoknál. A megadott elérhetőségeinken munkaidőben bármikor elérhetőek vagyunk az ügyfelek számára.

Munkaidő után vagy rendkívüli esetben ügyeleti telefonszám érhető el, melyen a dunaújvárosi Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgálatánál fogadják a hívásokat. A készenléti szolgálat célja a nyitvatartási időn kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

**A készenléti szolgálat telefonszáma: 06-20-387-2059**

### **III. Szakmai munka**

**A szociális segítőmunka célja a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Segítjük az egyént és a gyermeket a veszélyeztető helyzetek feltárásában és elhárításában. Különös figyelmet fordítunk a gyermekek testi, szellemi, lelki fejlődésére, érdekeinek védelmére.**

#### **a. A Szolgálat adminisztrációs tevékenységéről:**

- 2016. óta TAJ alapú nyilvántartást vezetünk a kliensekről, melyet internetes felületen, az ún. KENYSZI-ben is rögzítünk.
- A családlátogatásokról, jelzőrendszeri tagokkal való konzultációkról, esetkonferenciákról feljegyzések készülnek.
- 2021. július 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás egy új, országos nyilvántartási rendszerben, a GYVR rendszerben kerül rögzítésre. A Gyermekjóléti Szolgálatunk védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak regisztrációja 2021. március 30-ával kezdődött meg. A regisztrációt követően minden munkatárs betekintői jogosultsággal tudja használni a GYVR-t.

#### **Szakmai ellenőrzés**

Tevékenységünket rendszeres szakmai ellenőrzés mellett végezzük. 2022. márciusában a Fejér Megyei Kormányhivatal illetékes osztálya végzett ellenőrzést az intézményben, ahol problémát nem találtak, tevékenységünket, közte a beloianniszi szolgálatot is átnézve megfelelőnek ítélték.

Klienseink az ellátottjogi, betegjogi és gyermekjogi képviselők személyéről és elérhetőségéről kifizetések révén folyamatosan tájékozódhatnak.

#### **b. Család- és Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2024-ben Beloiannisban az alábbi módon alakult:

- **5 család/15 fő** szerepelt nyilvántartásunkban - ebből **2 fő** felnőtt családsegítésben részesült
- egyszeri együttműködés **24** esetben zajlott
- nevelésbe vett gyermek ügyében **3** családdal dolgozunk együtt
- családlátogatás **45** alkalommal történt
- ügyintézésben segítség és információnyújtás **24** alkalommal történt
- környezettanulmányt **6** alkalommal végeztünk
- adományban a településen **32** főt részesítettünk – ebből **6 fő**, aki csak ezt a szolgáltatásunkat vette igénybe, a többiek vagy megállapodással, vagy más ügyben együttműködéssel részesülnek.

### c. Egyszeri esetkezelés

Az **egyszeri esetkezelések** száma a korábbi évhez hasonlóan alakult. Akik megkerestek, ott igyekeztünk gyorsan megoldani a felmerülő problémát. Felnőttek esetében elsősorban ügyintézésnél kértek segítséget, valamint azt tapasztalom, hogy a kliensek nincsenek megfelelően informálva a lehetőségeikről, ezért az információnyújtás is nagy szerepet kapott tavaly. Sok helyre jutottunk el az adományozás révén. Több alkalommal kellett segíteni az ügyfélnek, elsősorban a tájékoztatásban, milyen lehetőségek vannak, valamint a bírósági eljárásokról, keresetlevelek megírásáról. Felnőtteknél gyakran előforduló kérdés volt az idősotthoni elhelyezés, de sajnos az ellátórendszer terhelt, mindenhol több éves várólista van az állami vagy önkormányzati fenntartású intézményekben. Magán intézmények könnyen elérhetőek, de ezt sokan nem engedhetik meg maguknak.

A 2024. évben a klienskört veszélyeztető körülmények közül elsőként kiemelném

- **a rendezetlen családi kapcsolatokat** (*élettársi kapcsolat, külön élő szülők közötti kapcsolat*)
- **anyagi problémákat** (*munkanélküliség, alacsony jövedelem vagy nincs bevétel*) illetve a
- **lakhatási problémákat** (*hajléktalanság, rossz lakáskörülmények, kényszerű együttélési körülmények*) emelném ki,
- **intézményi elhelyezési gondok vagy otthon gondozás problémája** (idősotthoni elhelyezés, pszichiátriai betegek elhelyezése)

Ingyenes jogi tanácsadás lehetőségét tudjuk ajánlani a klienseinknek Adonyban és Dunaújvárosban. Pszichológusi segítséget is tudunk biztosítani a beloianniszi lakosoknak, adonyi elérhetőséggel, már kétszer egy hónapban.

### d. Gyermekjóléti szolgáltatás

Az alapellátás célját és feladatát a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörszön módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtására kiadott, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint az 55/2015.(XI.30.) EMMI rendelet határozza meg.

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítja a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátást, feladata, hogy elősegítse a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését szolgálja. Célunk, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra. A gyermekjóléti alapellátás, a veszélyeztettség megelőzésére irányuló tevékenység. A veszélyeztettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tartunk a társintézményekkel. Tájékoztatást adunk az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében nyújt segítséget.

A kliensekkel való kapcsolattartás 2024-ben családlátogatás, a szolgálaton történő találkozás, és gyakran telefonos kapcsolattartáson keresztül valósult meg. Az iskolában a pedagógusok is segítséget nyújtottak a munkánk során. Problémaként említeném meg, hogy az idei tanévben, eddig nem volt iskolai szociális segítő, de február folyamán érkezett egy kolléga, aki az óvodával és az iskolával is felvette már a kapcsolatot.

**2024-ben alapellátás keretein belül 13 fővel voltunk kapcsolatban. Ez 3 családot jelentett.**

Az **alapellátásban gondozott családokkal** együttműködési megállapodást kötöttünk. A havi minimum háromszori találkozás során valósultak, illetve valósulnak meg azok az előre meghatározott célok, melyekkel a felmerült problémát részben vagy teljesen meg lehet szüntetni.

2024. év elején 1 családnak volt gondozásban, ez az év folyamán még két családdal bővült. El kell mondani, hogy a két családnál védelembe vételi eljárás indult, tehát már a kapcsolat kezdetekor nagy figyelmet kaptak, de az eljárást mindkét család felé megszüntette a gyámhivatal, így alapellátásban segítjük a családokat a továbbiakban. **Mindkét esetben elmondható, hogy a külön élő szülők közötti konfliktusok és a gyermekekkel történő kapcsolattartás nehézségei okozták és okozzák jelenleg is a problémákat.**

**Védelembe vétel** - Ha a veszélyeztettség az alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, a gyermek hatósági intézkedés keretén belül védelembe kerül. A védelembe vett gyermekekkel az Útkeresés Segítő Központ területileg illetékes eszménedzserével együtt dolgozunk.

**Ebben az évben védelembe vételt a szolgálat nem kezdeményezett, a korábban említett esetekben vagy már úgy érkezett a család a településre, hogy a védelembe vétel folyamatban volt, vagy az egyik szülő kezdeményezte a másikkal szemben a védelembe vételi eljárást, személyesen a gyámhivatalban.**

### **Nevelésbe vett gyermekekkel kapcsolatos gondozás**

Ezen tevékenység keretén belül a településen élő szülők támogatása a cél, hogy képességeik és lehetőségeik javítása mellett esélye legyen a hazagondozásnak - tehát újra saját családjában nevelkedhesen a gyermek - vagy legalább hétvégékre esetleg egy – egy teljes hétre hazajöhessen, természetesen abban az esetben, ha ez az ő érdekeit szolgálja. Figyelemmel kísérjük - esetmenedzserrel együtt - a szülők kapcsolattartását a nevelésbe vett gyermekek vonatkozásában, illetve nevelési, életvezetési tanácsokat kap a szülő. Ezen felül a gyermekvédelmi gyámmal, illetve a nevelőszülővel is kapcsolatot tartunk.

**2024-ben új nevelésbe vétel nem történt a településen.**

**Három olyan család van a településen, ahol nevelésbe vett gyermek miatt vagyunk kapcsolatban.**

**Családba fogadás** – a szülők kérelmére a gyermek felett a szülői felügyeletet egy másik család vagy egy családtag látja el, addig, amíg az okok fennállnak.

Egy családdal működtünk együtt az év folyamán, ahol családba fogadás történt. Az elmondható, hogy a gyermek megfelelően ellátott, szeretettel nevelik, de sajnos az is kijelenthető, hogy a jelenleg tapasztaltak alapján a szülők még nem váltak alkalmassá a gyermeknevelésre, így ez az állapot tartósan fennáll. Ez a család most, 2025-ben elköltözött a településről.

**Szülői ház elhagyása** – a gyámhivatal a 16. életévét betöltött személy számára engedélyezheti, hogy elköltözzön, ha az fontos okból érdekében áll.

Egy család fogadott be egy 16 év feletti fiatalembert ebben az évben, aki a párkapcsolatában él a településen.

### **IV. Jelzések, jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés**

**A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a jelzőrendszer működtetése, ez az egyik legfontosabb eszközünk a veszélyeztetettség megelőzésében és a kellő időben nyújtott segítségnyújtás nélkülözhetetlen feltétele.**

**A jelzőrendszer működtetése érdekében tartjuk a szakmaközi megbeszéléseinket, de a jelzőrendszeri tagokkal más alkalmakkal is szorosan együttműködünk elsősorban személyes találkozók formájában, de telefonon vagy más kommunikációs lehetőségeken keresztül is. Célunk az eddigi jó személyes kapcsolat fenntartása, a közös ötletelés mindannyiunk számára fontos a gyermekek érdekében.**

A jelzőrendszeri tagokkal megfelelő az együttműködés, a jelzőrendszeri megbeszélések mellett gyakoriak a kétoldalú konzultációk, voltak közös családlátogatások is. Az elmúlt év törvényi változásait, mely a jelzőrendszerre vonatkozott, egy külön megbeszélés keretében részletesen kielemeztük, írásbeli tájékoztatást is adtunk a jelzőrendszeri tagoknak. Elsősorban az önkormányzattal, különösen a felnőtteket érintő ügyekben működünk együtt aktívan, de a jelzőrendszer más tagjaitól, védőnő, iskola, kapott jelzések mind segítették a munkámat. Az esetmenedzserrel közös családlátogatások, esetmegbeszélések, illetve telefonos kapcsolattartás rendszeresen megvalósult.

### **Jelzések**

Összesen **9** jelzés érkezett az év folyamán

ebből: 1 vonatkozott felnőttre 8 jelzés pedig gyerekre

- közoktatási intézmény oldaláról az idén nem érkezett jelzés
- önkormányzattól 2 jelzést kaptunk mely egy családban élő két gyermekre vonatkozott, mely a család anyagi helyzetére vonatkozott.
- védőnő részéről 1 jelzést kaptunk egy várandós édesanyával kapcsolatban
- magánszemélytől is érkezett 2 jelzés két gyermekkel kapcsolatban, melyek magatartási problémát érintettek, valamint gyermek elhanyagolását
- más szociális intézménytől 2 alkalommal kaptunk jelzést, mely 2 családon belül 4 gyermekre vonatkozott.

A jelzések észlelése után az eset feltérképezése során két családdal alapellátásban dolgozunk tovább a 2025-ös évben is. Egy családnál eseti együttműködéssel sikerült a kapcsolatot fenntartani.

A Szolgálat megküldte a jelzésekről szóló heti jelentéseket a dunaújvárosi központ felé. A jelzések és a rájuk adott válaszok írásban történtek.

### **Együttműködés**

Az év folyamán 6 alkalommal volt szakmaközi megbeszélés, melyből két alkalommal Adonyban, közösen az Adonyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri tagjaival tartottuk meg.

- Bemutatkozott a dunaújvárosi Egészségfejlesztési Iroda – meghívott előadó révén
- Tájékoztatás történt a gyermekvédelmi törvény változásáról, valamint a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségének megerősítéséről.
- Egyéb alkalmakkal Beloiannis településen zajlottak a megbeszélések, melyeken az előzetesen egyeztetett témákon kívül a jelzőrendszeri tagokat érdeklő kérdések kerültek szóba.

A szakmaközi megbeszéléseken kívül 14 alkalommal volt esetkonzultáció a jelzőrendszer egyes tagjaival, valamint a település esetmenedzserével, 2 alkalommal esetmegbeszélés történt.

## **V. A Szolgálat adománygyűjtő tevékenysége 2024-ben**

2024-ben – mint megszokottá vált - a településen karácsony előtt indítottunk adománygyűjtést. A helyi élelmiszer kisbolt, mint mindig, a bázisa az adománygyűjtő programnak. Az idén az adományok kiosztását is magukra vállalták, de a rászorulókat listájáról velük is és az önkormányzattal is egyeztetünk.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel harmadik éve van kapcsolatunk. 2024-ben összesen **11302449 Ft** értékben kaptunk tartós élelmiszert. Az Élelmiszerbanktól kapott nyilvántartás szerint ez egy főre **45210 Ft/fő** Ft értékű támogatást jelentett az év során.

Az adományból a társulás településeinek élők részesültek. Beloianiszban a múlt évben 6 alkalommal osztottunk élelmiszerbankos adományt 32 főnek.

Az Útkeresés Segítő Központ az esetmenedzseren keresztül szintén támogatta adományokkal az ügyfélkörükbe tartozó családokat.

A szakmaközi megbeszélések témaválasztásának szempontjai közt, minden esetben szükséges figyelembe venni a jelzőrendszeri tagokat különösen érdeklő kérdéseket. Az előre meghatározott témák esetében változást hozhat egy, adott esetben aktuálisan felmerülő probléma megoldásának kérdése.

## **VI. Tervek**

### **2025-re tervezett céljaink:**

- Rendszeresen részt veszünk a család-és gyermekjóléti központ által havi egy alkalommal megszervezett jelzőrendszeri megbeszélésen.
- A szakmaközi megbeszéléseken nagyobb figyelmet fordítunk a tervben megfogalmazott témák részletes kifejtésére.
- Továbbra is szeretnénk vendég előadókat is meghívni a szakmaközi megbeszélésekre.
- jogszabályok és szakmai szabályozók változásainak nyomon követése, alkalmazása,
- rendszeres kapcsolat kialakítása az újonnan érkezett óvodai és iskolai szociális segítővel,
- a veszélyeztetettséggel kapcsolatos jelzések szakmai szabályzóknak megfelelő kezelése
- jelzőrendszeri tagokkal történt együttműködés további erősítése

Célunk, hogy a kapcsolattartás és közös munka továbbra is hatékonyan működjön a településen.

**Kérem Tisztelt Polgármester Urat és Képviselőtestületet a beszámolót elfogadni szíveskedjen!**

Beloianisz, 2025. április 14.



Tóth Tímea  
családsegítő



Supliczné Szabó Zita  
intézményvezető